学校各有关单位（部门）对学生

所提意见和建议的答复

目 录

**（合计133条）**

[一、教学教辅问题（28条） 1](#_Toc13566384)

[**（一）教学管理（16条）** 1](#_Toc13566385)

[**（二）图书馆服务管理（12条）** 4](#_Toc13566386)

[二、学生管理问题（9条） 7](#_Toc13566387)

[三、设备设施问题（14条） 8](#_Toc13566388)

[**（一）教学设备设施（2条）** 9](#_Toc13566389)

[**（二）体育设备设施（12条）** 9](#_Toc13566390)

[四、后勤保障问题（69条） 11](#_Toc13566391)

[**（一）饭堂服务管理（13条）** 11](#_Toc13566392)

[**（二）宿舍服务管理（41条）** 13](#_Toc13566393)

[**（三）教室使用管理（7条）** 17](#_Toc13566394)

[**（四）公共水电维修（3条）** 19](#_Toc13566395)

[**（五）运输服务管理（5条）** 19](#_Toc13566396)

[五、其它问题（13条） 20](#_Toc13566397)

学校各有关单位（部门）对学生

所提意见和建议的答复

一、教学教辅问题（28条）

**（一）教学管理（16条）**

**1.希望选修课能够多开设一些实用性强、可拓展学生认知的课程。（工管1162 ）**

答复：2016级同学的培养计划执行的是2013版培养计划，共有选修课《计算机辅助设计》《工程地质》《安装工程施工》《海洋工程概论》《城市规划概论》《信息管理系统》《人力资源管理》《房地产开发》《财务管理》《安装工程估价》《组织行为学》《港口规划与布置》《建设项目与评估》《水运工程与施工》《计算机辅助工程项目管理》《项目投资与融资》《高层建筑结构》共17门课程，总计16学分，要求2016级学生只选10学分即可，可选择的范围比较广，基本满足了学生选课的要求，学生可根据自己的爱好和就业方向选择合适的课程。相对专业而言，选修课比较多，选择的余地比较大，大部分课程是实用的，这些课程由工管专业老师和专业负责人经过反复思考和认真调研而确定的，在审核评估中得到了外校专家的认可。当然也有完善的地方，我院在2017版培养计划中作了修订，增加了《钢结构》《BIM技术原理与应用》《基础工程》等实用性更强、更能体现新时代先进技术和管理的课程。（答复单位：海洋工程学院）

**2.部分老师教学态度不端正，长时间玩手机、经常性接听电话。一小节课可以讲三大章内容，剩下的时间不管学生，极度不尊重热心求知的学生。（国贸1183 ）**

答复：针对该问题，我院于6月5日上午召开党政联席会议，对问题进行了专题研究和工作安排。经学院辅导员祝敏丹老师查实，反映问题的上课班级是国贸1183班，课程名称是《管理学原理》，任课教师是管理学院教师王玉斌。对此，我院对王玉斌老师进行了谈话与教育，要求加强和改进教学方式方法。我院将以问题为导向，举一反三，在全院范围开展教育思想讨论，认真学习《广东海洋大学教学工作制度》《广东海洋大学课堂教学管理办法》，组织听课和教学检查，加强教风、学风建设。（答复单位：经济学院）

**3.专业课程设置不合理，大二下学期的《工程与机械设计制图》与大三下学期的《食品工厂设计与环境保护》这两门课程，前者是后者的基础，但两门课程的开设间隔了一个学期，使得CAD等制图知识无法得到及时的运用。（食品卓越1161）**

答复：课程设置符合先修后修要求，CAD等制图知识在《食品工程原理课程设计》、《食品机械与设备》等课程学习中也要用到，不只是在《食品工厂设计与环境保护》中用到，在食品类综合实习的设计环节、毕业设计中都会用到。CAD等制图知识在学习之后的每个学期都有所应用，希望学生能充分使用所学知识。（答复单位：食品科技学院）

**4.由于2017级学分制改革，学分学时不符2016级人才培养方案。台湾做交换回来的学生无法补课，影响毕业。（食安卓越1161）**

答复：学校对交换生已经有学分转换的规定，学院根据学校的要求，为学生提供了最大的便利；学分制改革后，部分课程的学时数及学分进行了调整，如果因交换耽误了原计划的课程（如果以后不再开设），可以修读2017版培养方案中的课程，但学分必须根据新培养方案的学分计算，学生总学分不够可以补修其他课程代替。（答复单位：食品科技学院）

**5.体育课建议上课地点不要在宿舍楼附近，特别是部分课程是有音乐的舞蹈课，噪声大，严重影响学生学习。（硕1805班）**

答复：《体育舞蹈》课程教学场地一直没有合适的地方，曾从主楼底搬到科技楼底，再从科技楼搬到校道进行。本学期初已经和校团委协商能否搬到学生活动中心进行教学（商业中心背后），如果协调得当，该课程的教学场地有望在下学期得到调整。（答复单位：体育与休闲学院）

**6.希望选修课能够多开设一些实用性、可拓展学生认知的课程。（工管1162 ）**

答复：学校每学期均发布公选课（通识教育拓展课）和慕课辅导课申报工作的通知，鼓励教师开设各类公共选修课，在此基础上，学校还积极引进智慧树网和超星尔雅的慕课资源，并配备慕课辅导教师。为促进专业知识间的交叉融合，实现校内资源共享，鼓励学有余力的学生申请跨专业修读课程，即在学校资源允许情况下，校内当学期开设的必修课程（跨学科基础课、专业教育核心课、专业综合实践等）均可供学生跨专业修读。学校开设的通识教育拓展课和学科专业拓展课可以由学生根据需要自己选修。今后，我们将加紧自身课程资源平台建设，并积极引进校外优质MOOC资源，供同学们修读。（答复单位：教务处）

**7.公选课课程选择时，希望可以简要介绍每门课程的内容以及任课老师等相关信息，如附带老师关于该课程上课的一节小视频。这样选课有益于学生根据自身的不足来选择课程，以达开设公选课的目的。（会计1174)**

答复：（1）公选课的内容简介学生在选课时是可以查到的。如果是学校自己开设的公选课，学生可以在公选课选课界面查看课程简介和教师简介等信息的，具体步骤：登陆教务系统-网上选课-校公选课，点击课程名，就会弹出该课程简介。点击教师姓名，就会弹出该教师简介。（2）网络公选课，选课通知附件-选课手册中都公布课程平台，学生登录课程所在平台即可查询到课程简介及视频。（答复单位：教务处）

**8.建议增设0.5学分的公选课，特别是计算机类公选课。（财管1172）**

答复：教务处将此意见传达给数计学院，数计学院将根据学生选课需求及现有的教学条件，逐步增加计算机类课程供学生修读。此外，财务管理17级学生应根据学校公布的培养方案，修读的公选课（通识教育拓展选修课）在课程归属上只要能覆盖到培养方案规定的课程模块，总学分（含专业指定修读的课程）达到20学分即可。（答复单位：教务处）

**9.建议增设计算机课程。许多专业要求必须修满计算机课程学分，为避免学生在选课时选不上计算机类公选课，希望学校能把计算机课程设定为必修而不是选修。(大气1183)**

答复：（1）学校在组织修订2017版学分制培养方案时，不再将具体的某一两门计算机课程作为全校所有专业学生必修的课程，改为要求学生最低修读信息技术及应用类课程3学分，其直接原因是基于目前大学生信息素养基础、计算机应用能力、专业发展需求和学生发展需求不同等原因而做出的修改，目的是让学生根据自身基础和发展需求有针对性地选课。（2）根据学生选课需求及现有的教学条件，学校将会同相关学院逐步改善条件，增加计算机类课程供学生修读。（答复单位：教务处）

**10.学校允许第三周补选公选课，但第一、二周考勤当作缺课处理。这一规定不够完善，部分教师以此作为学生缺课的理由，扣除学生平时分，建议完善。(园艺卓越1171)**

答复：公选课前两次上课为学生试听时间。如因前两周缺课而扣除学生平时分，学生可向教务处反映，然后与教师沟通。（答复单位：教务处）

**11.部分老师教学态度不端正，长时间玩手机、经常性接听电话，只让学生自己划重点。一小节课可以讲三大章内容，剩下的时间不管学生，极度不尊重热心求知的学生。（国贸1183、财管1168）**

答复：（1）为加强课堂教学管理，每学期教务处组织开学初教学检查、新生上课第一周教学检查、日常教学检查、节假日教学检查和期中教学检查。此外，结合学校学风建设活动月组织课堂纪律专项教学检查等活动对教学状态进行监控，对教师上课中存在的问题及时通报到学院，责成其落实整改。对责任心不强、教学整改不好的教师实施教学质量一票否决。

（2）学校一直重视教风建设，为加强课堂教学管理，形成良好教风，建立了完善的教育教学管理制度。如《广东海洋大学课堂教学管理办法》、《广东海洋大学学生评教实施办法》、《广东海洋大学全日制本科学生学籍管理规定》、《广东海洋大学教学督导管理暂行办法》、《广东海洋大学领导听课制度》等制度，以制度作保障，建立教风学风建设长效机制。

（3）关于部分老师教学态度不端正，长时间玩手机、经常性接听电话现象，请同学们能指出具体课程和任课教师，因每学期将近有五千门次课程在上课，如果课程和任课教师不详，无法对存在问题进行整改。如果发现老师有违反课堂管理有关规定等现象，请同学们及时联系教务处质量监控科全老师（电话：2383363），共同维护正常课堂秩序。

（答复单位：教务处）

**12.由于2017级学分制改革，学分学时不符2016级人才培养方案。台湾做交换回来的学生无法补课，影响毕业。（食安卓越1161）**

答复：交换生未兑换的课程需补修，如果在第八学期跟随低年级一起上课，将和上课班级一起在7月份考试，待成绩登录学校教务系统后再进行毕业资各审核。与普通学生相比，迟二十天左右。尚未有学生向教务处反映无法补课，如果存在此现象，学生应及时向学院反映，由学院根据人才培养方案提出解决办法。（答复单位：教务处）

**13.学分制改革后，学校一直未对文件中不明确的细则作出解释。比如公选课里计算机类的学分和计算机基础的学分是否属于同类同性质，语言类公选课的学分也不明确，这将直接影响到学生选课。（会计1174）**

答复：根据《广东海洋大学关于学分制人才培养方案修订工作的指导意见》(校教务〔2017〕2号)和学校公布的2017版培养方案（见校教务〔2018〕73号），所有本科专业设置了通识教育拓展课，由文学艺术社会科学、科技文明与海洋科学发展、农业发展与生态文明、道德法律与经济管理、外语拓展、信息技术及应用、科研与创新教育共7个模块构成。学校在每学期末组织选课并公布选课手册，对开设的每一门公选课（通识教育拓展课）均明确了课程模块归属。若有不明确的可向所在学院教务办或教务处教务科（行政楼301）或高教室（行政楼303）咨询。（答复单位：教务处）

**14.可能影响到大四学生毕业的事项，例如重考、创新分等，希望可以提前通知未达标的学生，以防学生自身不知道各项分数是否修够。（财管1154）**

答复：各专业的人才培养方案在学生进入大学前已确定，学生应关注毕业所需的学分条件。教务处将要求学院在第七学期再次将毕业要求的总学分、必修课学分、选修课学分、创新分等向大四学生公布。（答复单位：教务处）

**15.学校的官网与主楼成绩查询机器等，对于学生平均绩点的计算，均没有区分开第一专业和第二专业的成绩，学生也无法自行选择只查看本专业成绩，学院教务处打印本专业成绩单也是一专与二专成绩混合，给打印本专业成绩单的毕业生以及计算保研本专业平均绩点的学生带来极大的不便利，且系统容易崩溃，望完善。(食品1163、食品1185)**

答复：目前的教务系统确实无法区分第一专业和第二专业的平均绩点，这个问题在新系统上线后会修改。（答复单位：教务处）

**16.学校的买书制度不人性化，一些同学已经买过部分教材，还是要强制买相同的教材。（会计1174）**

答复：教务处每学期末将下一学期的教材发放工作通知通过网站公布。在每学期开学前三天组织学生班集中领取教材，但教材发放因课程性质不同而不一样，按照《广东海洋大学教材使用管理办法》，必修课的教材是统一领取；专业任选课教材由学生自愿购买，学校、学院及任课教师均不得强行学生购买教材。请学生提供强制买相同的教材的具体情况，以便进一步核查。（答复单位：教务处）

**（二）图书馆服务管理（12条）**

**17.图书馆的图藏图书过少，很多书都因太少或者没有而无法借阅。（旅管1172）**

**希望加快图书馆书目更新速度。 (财管1181)**

**希望图书馆可以开设相关渠道，征集学生想要看但是馆内没有的书。（硕 1805班）**

答复：(1)图书馆目前馆藏纸本图书有220.2万册，其中2017年以来新增图书26万册，几乎涵盖学校专业相关的所有学科，无论是藏书总量还是更新量，都不算少；图书馆每年根据学校下拔的经费进行文献采购，由于经费有限，我们只能采购2～3万种，占每年国内出版的12万多种图书的20%。

(2)除了纸质图书，我们馆藏还有丰富的电子图书，读者可登陆图书馆主页打开“资源”—“中文数据库”，浏览我校购买的电子图书和读秀知识库，中文电子图书有127.4万种可供免费阅读与下载，“读秀知识库”有300多万种电子图书可供浏览或通过文献传递获取全文。

(3)由于经费所限我馆无法采购所有公开出版的图书，如果读者有需要而馆藏没有的图书，可登陆图书馆主页“图书荐购”栏目推荐，我们会根据您的需求去采购。

（答复单位：图书馆）

**18.主校区图书馆部分书籍破损严重，特别是外国文学作品，希望学校能够对破损的书籍进行更新，方便学生的阅读。（文学1166、汉教1164）**

答复：对馆藏破损严重无法修补的书籍，我们每年都会定期补充更新，只要出版社有存货，我们都想办法买回来。读者亦可登陆图书馆主页“图书荐购”栏目推荐书目，我们会根据您的需求去采购。（答复单位：图书馆）

**19.图书馆，目前研究生借书只能通过人工，希望能通过机器自助借书。（硕1805班）**

答复：目前研究生包括部分老卡无法通过自助借还，原因是现有的一卡通系统接口的问题，图书馆早已向学校反映并寻求解放办法。由于学校正在进行一卡通系统的更换，目前进入招标阶段，等招标完成，我们会尽早和相关部门联系处理。（答复单位：图书馆）

**20.图书馆应该配备书本除尘除菌机器（海渔1171）**

答复：根据同学们的建议，我们今年将提交除菌设备的购买申请，在经费获批的情况下立即采购，供读者使用。（答复单位：图书馆）

**21.图书馆电脑室的电脑目前普遍过于老旧，经常出现突然死机，打不开电脑，电脑过卡，鼠标不能移动，键盘按键不灵，以及版本过于老旧问题，希望学校可以更新图书馆电脑，给学子们提供更好的学习设备。（秘书1163、旅管1172）**

答复：电子阅览室已购置了一批新电脑，由于新电脑在安装过程中出现了些技术问题，需要和厂家联系解决，导致近期调试安装过程时间略长。调试完后我们会尽快进行安装，方便读者使用。（答复单位：图书馆）

**22.希望图书馆可以给自带电脑的同学开设工作学习区、并配备WiFi以及可充电插座，以免打扰看书复习的同学。（国贸1164、财管1168、通信1163、秘书1163班、食安1173、旅管1172）**

答复：为自带电脑的同学开设工作学习区包括充电插座等的建议很好。由于涉及到馆的空间安排、网络布线、电力负荷等问题，需要图书馆进行统一规划。Wifi已经在建设中。（答复单位：图书馆）

**23.图书馆部分灯管老化闪烁，灯光较暗，希望改善。（会计1161）**

答复：图书馆阅览区老化的电子灯头和损坏的灯管已经在5月23日前全部更换为LED灯管，大大提高了照明亮度。（答复单位：图书馆）

**24.图书馆灯光与书桌不对应，灯光不好影响阅读。建议调整书桌位置。（动生1151）**

答复：图书馆各阅览区和公共区域的灯管已更换为LED灯管，亮度已明显增强。由于调整书桌位置必须调整书架位置，目前书架满书，要移动很困难，暂无法考虑。（答复单位：图书馆）

**25.图书馆位置太少，灯光由管理人员控制很不方便，有时候光线已经十分昏暗了，管理人员还是没有开灯。（旅管1172）**

答复：（1）湖光校区图书馆2011年建成，按1万在校生规模来设计。现在在校学生已达3万人，馆藏图书是2011年的4-5倍，馆藏存贮空间和阅览座位远远满足不了需求。非常抱歉，在新馆建成之前，座位数量很难大规模增加。（2）图书馆灯光设计是一个开关管一排灯管，存在不合理之处，但要彻底改造也不现实。一般情况下，白天只开部分灯管。如遇阴雨天，该区有工作人员巡场，都会及时开灯。如遇到该区无工作人员时，请主动拉开窗帘采光。（答复单位：图书馆）

**26.建议图书馆给考研人有个可以放过夜东西的储物柜。（国贸1164、海洋1161）**

答复：图书馆属于公共服务场所，原则上不允许个人物品留馆过夜，这在《读者管理规定》中已有明确规定。不单是我们学校图书馆，其他高校图书馆、公共图书馆或公共服务场所也都采取同一作法。在有限空间里为少数同学提供留物过夜服务，有违读者公平使用原则。以往留物过夜物品中，不时出现易燃易爆品，存在消防安全隐患。如果晚上闭馆后发生意外，很难及时发现和处理。另外，留夜物品中夹杂食品易引来鼠虫，久之糜烂腐臭造成卫生问题。基于上述原因，暂不考虑设置可存放过夜物品的储物柜。（答复单位：图书馆）

**27.希望图书馆开馆时间延长，建议开馆时间提前到7:30，闭关时间延迟至23:00。 (大气1162、经济1171 )**

答复：（1）图书馆馆员坐学校早班车到图书馆上班，8:00—8:10整理书架、打扫各阅览区卫生、整理书籍、清理霸位物品等，8:10准时开放。学校最晚班车(22:30)是图书馆下班专用车，图书馆每周开放达100小时，开放时间在图书馆行业中排在前列。（2）图书馆只在国家法定节假日闭馆，比如中秋节放假调休3天，图书馆只闭馆中秋节当天，其他调休的2天图书馆是正常开放的，可以满足读者的借阅需求。 （答复单位：图书馆）

**28.图书馆厕所需要整改维修。（财管1173、英语1173、国贸1164）**

答复：图书馆公共区域（包括洗手间、楼梯、走廊等区域）卫生由学校后勤管理部门负责。接到读者反映的意见，图书馆立即进行实地巡察，并与学校后勤管理部门联系。后勤管理部门现已将保洁次数从原来的每天6次增加到8次，洗手间卫生状况有改善。部分洗手间门损毁的问题，图书馆已报后勤管理部门申请维修。（答复单位：图书馆）

二、学生管理问题（9条）

**29.不希望搬校区，新生认为这不符合当初招生简章说的四年都在主校区。希望能讲述清楚学生具体搬迁的事项或方案，是怎么个搬法。（部分海工院同学）**

答复：学院搬迁海滨校区，是学校党委着眼优化配置校区资源、提升资源使用效益，考虑学校发展需要并结合学科专业特点，作出的重大决策，这是学校发展的大局。海运学院和海工学院学科专业较为接近，学校计划借助海滨校区打造船海学科专业特色。根据学校方案，8月25日前完成整体搬迁工作，下学期开始在海滨校区正常运转，2019级新生直接海滨校区报到，2016-2018级学生初步计划2019年暑假结束前完成搬迁（视实际情况调整时间）。目前，学校及学院搬迁的相关工作正按计划紧张有序推进，学校正对海滨校区教室、图书馆、学生宿舍、饭堂等条件进行整治完善，进一步提升海滨校区相关硬件设施和校园环境。希望全体同学服从学校发展大局，学院将在服从大局的前提下尽可能考虑学生现实合理需求和可能遇到的问题，学院将并也有信心一如既往地管理服务好全体师生。（答复单位：海洋工程学院）

**30.建议能让学生自主选择是否早读，强制性早读效率低而且没意义。（英语1173）**

答复：考虑到外语专业的特殊性和专业学习的必要性，外国语学院要求大一、大二学生实施早读（每周最多两个早上），具体是建议在学生早上第一大节有课的时候开展早读，早上第一大节没课的班级是不做要求的。语言的学习需要多读多说多练，早上是大声朗读、锻炼口语的黄金时段，如果自主选择，一些同学就会放弃早上阅读，在宿舍睡懒觉。希望同学们能够理解实施早读的意义，珍惜学习机会，养成早读习惯。（答复单位：外国语学院）

**31.希望外院像之前一样，将商务英语和翻译这两个方向分开设班。(英语1176)**

答复：2017版学分制《英语专业人才培养方案》将原人才培养方案中的商务英语和翻译两个专业方向课程以及根据《国标》要求新设的课程全部放在“学科专业拓展课”模块里，这样提供给了同学们更多、更丰富的课程，提供给了同学们更多的选课自由。根据目前的人才培养方案，选择原人才培养方案同一专业方向课程（商务英语或翻译）的同学不但可以像之前一样在同一个班上课，而且还可以根据自己的时间安排选择其它时间去听课或者根据自己的兴趣选择其它课程学习。（答复单位：外国语学院）

**32.每晚主楼底下都有社团在稿社团活动，音量过大已严重影响考研学生自习，建议学生社团转移场地或者控制音量。(食品卓越1161)**

答复：我校学生社团多，社团活动丰富多彩，但室内场地有限，无法满足需要。个别社团未经批准，擅自在教学楼等地开展活动，声音过大，影响了同学们的学习。校团委已经通过社长会议多次重申纪律要求，也要求社联加强管理，并社团在开展活动过程中主要干部要佩戴工作证。欢迎广大同学们加强监督，对违规举办活动影响同学们学习的，及时向校团委（电话2396065）或保卫处（2383110）反映，共同营造良好的学习环境。（答复单位：校团委）

**33.希望学校能给予学生特长能力培养上更多帮助，对学校社联正规注册的社团在场地借用上能给予一定的关照。**

答复：学校目前场地有限，只有体育楼3楼部分房间，多个社团挤在一间房子里办公，且没有空调，条件较差。学校已注意到这个问题，正在规划建设新的学生活动中心。待新的学生活动中心建好后，场地不足的问题将大大得到改善。（答复单位：校团委）

**34.许多社团活动搞完之后都留下一些垃圾，并没有完全地清理。(农资1182)**

答复：谢谢同学们的监督。校团委将加强对社团的教育和管理，成立专门的监督队伍，确保活动结束后及时清理现场。也请参与活动的同学们自觉维护现场环境，共同建设美丽校园。（答复单位：校团委）

**35.取消学校里各种比赛网络投票这一环节。（工商1174）**

答复：开展比赛网络投票是加大宣传力度、增加学生参与度、扩大比赛覆盖面的一个途径，目前全国各级比赛均采取这种方式。学校根据比赛主办方的要求发动同学们支持学校参赛的选手，不强制同学们参加。希望同学们发扬主人翁精神，为了学校的荣誉投票支持我校的参赛选手。（答复单位：校团委）

**36.每个院关于志愿方面的加分制度不一样，同一份市级证书部分学院承认部分学院不承认，有失公允，建议将每个院的加分制度尽量调成一致。(生技1161 )**

答复：我校现行《广东海洋大学学生素质综合测评办法》（校学生[2015]8号）未对学生参加志愿活动做具体加分规定。各二级学院在实施过程中，通常以学院制定的《学生素质综合测评实施细则》作为依据，因此会存在不同学院认定标准不统一的情况。未来学生处将尽快组织开展对《广东海洋大学学生素质综合测评办法》的修订及完善工作，同时加强对各二级学院制定《学生素质综合测评实施细则》的宏观指导，以提高学生在校期间参加志愿活动的积极性。（答复单位：学生处）

**37.目前学生需要安装的手机软件有今日校园、易班、校友邦、运动世界校园、塔内生活等，希望有关部门可以对这些软件的功能进行整合，归到一个软件上。本来就是为了方便学生的学习和生活，现在变成了负担。（旅管1172）**

答复：大学生手机app泛滥问题如今已成各高校普遍情况，且亟待解决。当前我校正加快数字化校园二期项目建设工作，相关媒体及应用规划融合亦在同步开展，未来计划以今日校园app为基础逐步整合其他应用功能，相信能给广大同学带来更好的使用体验。（答复单位：学生处）

三、设备设施问题（14条）

**（一）教学设备设施（2条）**

**38.实验设备大量损坏，希望可以检修或者更换，尤其是兴农楼。（能源1171 、农学1171）**

答复：（1）通过我院调查了解， 学生反映的具体情况为“兴农楼118室离心机（上学期上的实验课，当时用的时候只有几台能用，这学期没用过；117室的电子天平，有时候读数不准确。”（2）实验的现状：上学期植物生理生化室共有11个班级集中在2-11周上课；从周一到周日本实验室是满负荷运行；十一周后还有酶工程实验课和技能训练。（3）实验设备现状：①离心机：上学期植物生理生化实验室有离心机三台，一台坏了，不能再维修，所以只有二台能用；实验教学基本能正常满足本学期实验室购进了五台离心机，已经能完全满足本科教学任务。（原计划购买离心机，只是一直没有购回来）。②天平：实验室天平有万分之一的和百分之一的。学生反映的可能是万分之一天平；万分之一天平有四台能使用，其中有一台购买的时间较长，读数比较模糊；还有就是万分之一天平灵敏度高，外界环境影响大，学生在读数时如果开着门、窗户、吊扇等有气流也影响读数，造成天平数字一直在跳动而影响读数，一般学生反映了问题我们老师都会解决的。本学期生计系在购买仪器，生理生化室又订购了2台万分之一的天平，保障教学正常进行。（4）整改措施：针对所反映的离心机和电子电平问题，已新添置离心机和电子天平，从条件上保证不再出现类型现象；针对学生所反映的问题，实验教学中心召开了专门会议，从思想上高度重视仪器设备的保养和维护，确定仪器要用时能用上。（答复单位：农学院）

**39.兴海楼实验室的显微镜有欠完善，很多显微镜40倍镜下观察不清，希望可以更换。（养殖1181）**

答复：我们中心目前的显微镜都已经到了报废年限，由于固定资产处置的问题，不能及时购买，我们采取购置镜头来更换，去年申请了实验室建设项目购买镜头，今年的4月底才到货，5月17号资产处验收5月18号开始检查更换。（答复单位：水产学院）

**（二）体育设备设施（12条）**

**40.定向越野的师资力量不足，训练场地少，训练经费少。希望增强定向越野的师资力量，扩大训练场地，加拨训练经费。（汉教1163 ）**

答复：(1)《定向越野》作为我校公共体育的一门课程，该项目的教师获得高级教练员称号，对教学、训练、赛事组织都有多年经验，完全符合公共体育课教学的要求；的确存在师资数量较少的问题，但因为一门课再引进教师的可能性较小，学院会在现有教师中挑选合适的进行培训，增加定向越野教师人数。(2)定向越野课程场地是以学校校园为依托，场地条件在省内名列前茅，基本能够满足教学的需要；如课余训练需要，可以考虑利用校外的山地、湖泊等环境；还请同学们根据具体需要进行合理建议。(答复单位：体育与休闲学院）

**41.当前的运动器材不足，希望可以完善。（工管1172）**

答复：我校已经根据教育部《高等教育学校体育工作条例》提供教学场地，并对三大球、健身、散打、棒垒球等项目提供教学器材，教学上器材不足请具体到某一项目，以便改进。(答复单位：体育与休闲学院）

**42.东区足球场陈旧，体育馆健身房缺少维护，希望完善。（食品1184）**

答复：在学校各部门的支持下，东区体育场正在改建。健身房更换了新设备正在调试中，还希望同学们在使用过程中，能够按照健身房管理规定共同爱惜器材。(答复单位：体育与休闲学院）

**43.海宁和海安楼下的篮球场存在部分地板不平整的情况，部分篮板已经被严重腐蚀，篮球架部分损坏，存在安全隐患，希望可以维修。同时，建议篮球场加设灯光，并且将水泥地板更换为塑胶等以免受伤。（食品1163、工商1184、轮机1183、海渔1171、海渔1171）**

答复：学院正着手完善篮球场地建设工作，篮板准备更换玻璃钢篮板；东区准备安装6个灯光球场。(答复单位：体育与休闲学院）

**44.希望体育馆内的健身房能尽快开放给学生用。（通信1163）**

答复：新装备正在调试，准备下学期开放。(答复单位：体育与休闲学院）

**45.建议足球场换成带草的球场。（财管1181、环设1163）**

答复：东区正在维修翻新，立项之前，学校职能部门已经经过充分论证，从使用及管理等角度，铺设人工草皮。西区田径场的改，造基建部门正在积极筹备中。(答复单位：体育与休闲学院）

**46.游泳池的水有时候不太干净，建议经常更换、清洗。（应化1184、林学1162）**

答复：学校游泳池水质是受检验检疫局监管，工作人员严格按标准执行；不排除夏天暴雨等天气影响，泳池上方污水排入池，需要1-2天才能逐渐吸走。(答复单位：体育与休闲学院）

**47.东区田径场关闭时间过早，希望能延迟关闭时间。（制药1174、养殖1182）**

答复：东区田径场正在维修改造，维修后将根据大众学生要求调整时间。(答复单位：体育与休闲学院）

**48.建议运动场地的开、关时间能明显的公示出来，例如游泳池、台球室和健身房等。（动科1173）**

答复：所有场馆的开发时间都有明确的公示，将把公示做的更醒目一些。(答复单位：体育与休闲学院）

**49.海情和海梦之间的篮球场有部分学生不分日夜的打球很影响，靠近球场的学生休息。建议海情和海梦之间的篮球场在规定时间内开放。（秘书1164）**

答复：增加球场活动时间的公告牌，请同学们遵照规定，合理安排打球时间。 (答复单位：体育与休闲学院）

**50.希望能在西区篮球场装上大灯。西区居住的男同学人数较多，打球的也多，如今天气炎热，很多热爱运动的小伙都偏向于落日之后去篮球场上打球，无照片情况下，打球存在较大安全隐患，希望改善。(传感1163、农学1171、环设1161、工管1181)**

答复：西区已安装了四个灯光的球场，其他球场在宿舍附近，不便于安装灯光。 (答复单位：体育与休闲学院）

**51.足球场晚上灯光昏暗，对于晚间运动的学生来说存在安全隐患，希望加装灯光。**

答复：东区田径场正在改建当中；球场四周已经安装了灯光，正常跑步运动完全能够满足；夜间踢足球的安全隐患较大，建议同学们尽量利用下午或早上的锻炼时间。(答复单位：体育与休闲学院）

四、后勤保障问题（69条）

**（一）饭堂服务管理（13条）**

**52.希望改善饭菜质量卫生。多位同学反应食物里有苍蝇虫子、钢丝擦、蛋壳等，以及存在过期、变质食物仍然卖给学生的现象。（会计1182、会计1162、财管1166、工管1181、工管1182、文学1163班、汉教116、编辑1181、大气1183、计科1162、动科卓越1181）**

答复：加强员工卫生知识和业务技术培训，抓好伙食质量，凡是过期、变质食品坚决禁止销售，如果同学们在就餐时遇到上述情况，请及时拨打餐桌上的投诉电话，我们承诺值班经理将会在五分钟内到场处理。请同学们和食堂一起努力，监管伙食质量。（答复单位：后勤集团）

**53.希望改善饭堂餐具卫生。饭堂的餐具未清洗干净且过于老旧，存在餐盘有油；餐勺上有米饭残渣、生锈、变形；餐筷发霉、扭曲等情况。建议每天三餐保证餐具消毒，定期更换餐具。（计科1182、农资1181、财管1184、大气1172、会计、养殖1183、养殖1183、文学1163班、汉教1161、编辑1181、英语1173 ）**

答复：加强对餐具的清洗，做到百分百餐具消毒，对损坏的餐具，食堂会及时更换和补充餐具。（答复单位：后勤集团）

**54.建议饭堂定期更改菜谱、菜式。现每天都是一样菜式，且可选种类少。比如早餐种类增加油条、豆浆、现煮等，午餐、晚餐种类增加菜品种类比如鱼类等，增加面食种类。（建能1161 、国贸1164 、电气1184、财管1181、会计1174、工商1182、会计1161、环科1182、养殖1184、物联1161、硕1701班、养殖1182）**

答复：食堂目前正在修订菜谱，我们尽一切努增加伙食品种和服务。（答复单位：后勤集团）

**55.饭堂工作人员经常性打错菜式，打错价格，工作态度极差，且不注重卫生，甚至打饭菜的工作人员没有佩戴口罩，还在相互聊天等。一饭二楼各个相邻的打饭窗口不能跨越点菜，实在不解。(农资1182、国贸1164、计科1162、会计1162、海洋1172、工管1184、物联1162、秘书1163班、硕1701班、硕1805班、主持1183）**

答复：同学们遇到这种情况，可现场要求工作人员给予打错的菜式和价格进行纠正，或到食堂办公室处理；对于工作态度差和不戴口罩聊天的员工，请你们到食堂办公室进行投诉，我们将奖励投诉者，严肃处罚违章的员工。（答复单位：后勤集团）

**56.建议把餐盘改成饭菜隔开的格子盘，餐勺餐筷更换为不锈钢餐具，打包袋更换为打包塑料盒子。（财管1183、工管1181 、英语1173、英语1173）**

答复：在二十多年前我们食堂就用了分格的餐盘，由于在使用和清洗消毒过程中存在很多问题，同学们也不欢迎，才用回现在的快餐碟。至于将打包袋更换为打包塑料盒子的提议，我们会在研究可行性之后再定。（答复单位：后勤集团）

**57.各大饭堂的米用陈年老米，价不配质。菜品味道差、量少、价高，饭点的饭菜是冷的。（物联1161、会计1174、养殖1183、养殖1184、养殖1184、日语1182 、日语1161 、陆轮1181、制药1181、硕1701班）**

答复：现在食堂用的都是一级精米，不是陈年老米；对于出现凉菜，食堂一定会加强管理，解决这些问题。（答复单位：后勤集团）

**58.在四饭打的米饭量少，涨了2毛钱的米饭和之前的米饭没什么区别。工作人员看到是女生会自动减少饭量，减的量很多，不够吃再次打饭还要收钱，女生和男生吃一样量的饭价格却高1/3-2/3，建议推行教工饭堂的做法，不够吃再次打饭免费，这样既能杜绝浪费，又能避免学生吃不饱。（园艺卓越1161）**

答复：饮食服务中心有这样的规定，同学们在就餐过程中如果觉得饭量不够，可以免费加饭。如果有违反的，处罚当事人，奖励举报人！（答复单位：后勤集团）

**59.目前在饭堂菜价不低的情况下，给的量太少，一般四块钱的肉菜只有两三块肉；米饭的品质跟不上所支付的价格。（硕1805班、国贸1164、食品1174 、农学1171、国贸1184 ）**

答复：食堂的菜里面，肉菜比都是有标准的，出现这种情况属于违章操作，请大家及时向食堂办公室举报、投诉，一起促进伙食质量的提高。（答复单位：后勤集团）

**60.下课时间段，排队太久且存在占位的情况，没位置坐。（硕1805班、国贸1164、食品1174 、农学1171、国贸1184 ）**

答复：我们学校还没有实行错峰下课，造成同学们就餐遇到高峰期就相当拥挤，食堂也尽最大努力了；至于占位情况是靠同学们自觉，提高自身修养。（答复单位：后勤集团）

**61.周末或者长假日，第六饭堂饭菜水准明显下降，并且有时感觉用剩菜应付学生。建议炒虾等菜式多一点。湛江虾类应该四季不缺的。建议饭堂增加蔬菜种类。比如生菜，上海青，芹菜，油麦菜等。冬瓜，南瓜，包菜太频繁。比较反感。（以上合意：法学1184、社会学1173 法学1166）**

答复：第六饭堂饭菜质量下降，我们已经责令该食堂进行整改，增加更多的菜式，以满足同学的要求，如果再没有明显改变，将会追究食堂相关人员的责任，根据工作计划，第六饭堂到新学期会有较大的改革力度，届时会有很大的改观。（答复单位：后勤集团）

**62.建议夏天多供应白粥之类的消暑解渴的主食、鲜榨果汁以及冰镇水果等。（财管1161、大气1183 ）**

答复：食堂普遍有白粥供应，下步考虑鲜榨果汁和冰镇水果。（答复单位：后勤集团）

**63.希望学生饭堂就餐时间段均可以开空调。（环科1172）**

答复：在炎热的季节，同学们就餐时间段均会开空调。（答复单位：后勤集团）

**64.希望四饭能够开放夜宵。（汉教1164）**

答复：四饭前几年曾经供应夜宵，但是就餐人数不多。下一步我们开展调研，根据同学们的需求情况考虑是否开设夜宵。（答复单位：后勤集团）

**（二）宿舍服务管理（41条）**

**65.建议能在海念宿舍楼下加装电动车充电桩。由于西区海念宿舍楼下没有电动车充电桩，同学们只能把电动车开去别的地方充电，充满了再去开回来，十分不便于同学们出行。建议完善宿舍大院、宿舍区的充电桩配备。（动科卓越1181、工管1172 、减灾1172班 、应化1184、园林卓越1172、 动科1183、生技1171、动医1172、英语卓越1171、旅管1172）**

答复：目前学生公寓的电动车充电桩只是临时性措施，在学校规划出台新的电动车管理方案前不再新增临时充电桩。（答复单位：后勤集团）

**66.希望学校能积极修缮学生宿舍，很多宿舍的天花板漏水、墙皮发生脱落，部分宿舍脱落的量还十分大。下水道堵塞、电路老旧等问题也很严重。(食品1174 、信计1171海渔1171、养殖1184、文学1175、应化1184)**

答复：宿舍设施出现故障或问题，请同学们及时通过微信公众号报修，楼长会安排维修员尽快维修，涉及基础施工的维修项目会外派给具有资质的施工人员进行维修，在工程保修期内的学生宿舍，我们会及时联系建设方和学校相关职能部门尽快维修。（答复单位：后勤集团）

**67.申请报修总是无法及时及时解决问题。很多同学宿舍的风扇坏了，保修了几个月都没人来修。如果在冬天，不管怎么报修都没人来修，然后堆积到夏天，工人师傅就忙不过来。（机制1165、养殖1183、生工1171班、会计1174、文学1167、汉教1164）**

答复：如有维修不及时的问题，请向公寓中心投诉。根据《广东省高等学校学生公寓（宿舍）管理办法（试行）》“第十八条 未安装空调的学生公寓房间内须配有公用电扇满足学生纳凉需求。”和2019年第11次校长办公会议纪要第十项“宿舍已全部安装空调并投入使用，会议不同意再购置新的风扇。”因此，学生公寓不再配备新的电风扇。原来安装的吸顶风扇一旦损坏无法维修即拆下集中存放在仓库报学校资产管理部门处置。（答复单位：后勤集团）

**68.宿舍门禁系统问题。无正式文件发文通知；存在大量无效卡，未解决；上下课出行高峰期人流分流问题未解决。（海气1163班、海地1183、农学1171、信计1171、会计1182、应化1184、建能1161、财管1184、财管1168、财管1166、轮机1181、园林卓越1172、经济1171）**

答复：公寓中心网页已于3月29日发布正式通知《学生公寓门禁系统使用须知》，各学生公寓告示板也有张贴。并且实行了分时段管理，在每天4个上下课高峰期内可以不用刷卡直接通过，其他时段必须刷卡通行。如有无效卡，请到值班室登记。（答复单位：后勤集团）

**69.海怀A座三梯，楼梯灯失灵。（计科1182）**

答复：此栋学生公寓在工程保修期内，已通知相关工程队。（答复单位：后勤集团）

**70.海念宿舍楼冲凉房下水极慢，希望能尽快解决。（制药1174）**

答复：此栋学生公寓在工程保修期内，已通知工程队进行检查。（答复单位：后勤集团）

**71.建议提高宿舍的个人用电额度。（食安1173）**

答复：根据《广东海洋大学学生公寓管理办法》第四十八条“生活用电按本科生每人每年定额补贴80千瓦时，硕、博研究生每人每年定额补贴150千瓦时。”新的标准未出台前，按照此标准执行。（答复单位：后勤集团）

**72.宿舍没电费的情况下，停电时间不在可缴纳电费的时间范围内，无法在停电后及时缴纳电费。希望学校交电费处将停电时间合理化，更好地提醒学生及时交电费。（秘书1164）**

答复：在充值工作时间以外收费员会启动控电系统延时功能，期间即使宿舍电费用完也不会断电，第二天收费员上班后关闭延时功能后才会断电，同学们即可及时充值，若连续提示后还未缴电费，即断电处理。目前的条件下还无法做到随时缴纳电费，现正在推进控电系统升级改造工作，届时将实现微信实时查询和缴交宿舍电费。在此之前，为了方便同学生活，暂时每两周公布一次宿舍用电量和剩余电量，供同学们参考。同学们平时也可到充值点了解宿舍用电情况，以便及时预缴。（答复单位：后勤集团）

**73.在宿舍保卫室张贴紧急电话或公示保卫室职责，让同学们知道能够在保卫室获得什么帮助。（工商1174）**

答复：学生公寓大门的监督岗牌内有相关电话。新版的值班员岗位职责已在海乐大院值班室内张贴。（答复单位：后勤集团）

**74.宿舍费收取不合理，西区宿舍收1500，海霞也收1500但没有1500的宿舍配置。（日语1161 ）**

答复：学生公寓住宿费严格按照物价部门核定的标准收费，西区宿舍原定住宿费标准为1500元，在安装空调后，提高为1700元，海霞原定住宿费标准为1300元，在安装空调后，提高为1500元。各学生公寓住宿费标准请登录公寓中心网页“服务大厅-住宿收费”栏目查询。（答复单位：后勤集团）

**75.海天A宿舍硬件设备实在是太差，例如整栋大院几乎每间宿舍厕所都会有很刺鼻的味道从管道里传出，马桶里的水有时会往外溅，厕所的恶臭严重影响学生日常生活，闻到有时甚至会发晕，水管里出的水经常都是黄色，水质得不到保障，天花板也有漏水情况，宿舍出现过蛇，该宿舍与西区宿舍的硬件设施、空间大小完全不能相提并论，但是在收费方面却和西区的标准一样，实在是不合理，空间小、环境差、收费高，建议可以将费用降低；若无法重整该宿舍，建议可以调整宿舍入住人数，一间宿舍住两个人，不仅如此，这样的环境、条件与其他人相比实在是不公平，希望学校可以重视该问题，解决东区破旧宿舍的问题。(农资1182 、制药1181 、制药1182）**

答复：东区的海天A、海宇A以及海涛和海霞等6栋宿舍楼是1997年海洋大学合并后首两批修建的宿舍楼，与西区新建的宿舍相比，的确面积较小设施也较陈旧。去年暑假学校已对海天大院进行了全面的维修，把全部床架和大院防盗网进行了油漆，部分房间喷涂了天花板和墙壁、更换房门和厕盆等，全部安装了空调，相对于以前的住宿条件已大有改善，除了房间面积较小无法改变，学校将尽一切可能完善和维护宿舍生活设施，以满足同学们的基本生活需要。这六栋宿舍的住宿费也比西区宿舍相应低200元。宿舍设施方面的故障请及时通过微信公众号报修。（答复单位：后勤集团）

**76.希望在海宁天台加设一些单杆给学生晾晒被子。（食品1163）**

答复：各公寓大院内都安装有晾晒架，天台上不适宜晾晒被子，也不建议同学们在天台上逗留。（答复单位：后勤集团）

**77.海云B310阳台出现积水现象，严重时可能会进入宿舍内部，经观察是洗漱台边缘部分缺少阻挡物和地板构造不合理造成，建议加装阻挡物或者趁假期将地板一侧抬高以使水流进下水道。（农资1181）**

答复：同学通过学生公寓报修系统报修后，维修人员会及时到达现场处理。（答复单位：后勤集团）

**78.许多宿舍（比如海念）的阿姨收纸箱的时候，把纸箱从楼上丢下来，还是在楼梯边上丟，不观察是否有人，很危险容易砸到人。高空抛物无论如何都应该杜绝。（防雷1181）**

答复：学生公寓严禁高空抛物，如有发现严肃处理，我们会加强对员工的教育，杜绝类似情况的再次发生。（答复单位：后勤集团）

**79.海念扫地阿姨常常扔掉学生盆栽。（农学1171）**

答复：为保障住宿同学的安全，走廊及栏板上不允许摆放杂物，公寓中心工作人员发现后会提醒同学收回宿舍，不停劝说的将予以收缴。（答复单位：后勤集团）

**80.海念大门位置不合理，上下课高峰期人很多，出入口太小导致出现拥挤现。（农学1171）**

答复：我们已通知值班员，在人流量大的时候，多开通一条通道。（答复单位：后勤集团）

**81.建议把海妙空调散热机装在宿舍外边。（音教1172 ）**

答复：安装时从室内机的位置及外墙的统一、美观方面确定室外机的安装位置，现在已安装好无法再更改。（答复单位：后勤集团）

**82.希望可以将海霞大院整合为一间研究生大院。(食品1174 )**

答复：在逐步实施中，今年暑假海霞B栋全部改为研究生宿舍。（答复单位：后勤集团）

**83.海宁宿舍大院的监视摄像头用处不大，学生在丢失物品后并不能通过摄像头找到偷窃者或者其他丢失原因。(食品1174)**

答复：目前学校保卫处的新监控系统安装工作已启动，新监控系统将覆盖全部学生公寓大院。目前公寓大门处安装有公寓中心的智能无线监控摄像机，如有需要，同学们可向楼长申请查看监控视频。（答复单位：后勤集团）

**84.海轩楼梯那些应急照明灯的电线被剪了，如果发生断电，楼梯一片漆黑，容易发生意外。（财管1168）**

答复：消防设施的损坏，我们将统一报保卫处进行更换。（答复单位：后勤集团）

**85.海虹B一楼到二楼的楼梯灯坏了不亮，上学期就坏了，到现在都没有人修理。（财管1168）**

答复：已通知维修员进行更换。（答复单位：后勤集团）

**86.海宇大院探照灯照进学生宿舍，严重影响学生休息。建议晚上12点后关闭。（动生1151）**

答复：大院内的LED节能大灯是为了住宿同学的安全，已通知维修工，对角度进行适当的调整。（答复单位：后勤集团）

**87.海思B一楼走廊灯晚上不关(又不给弄窗帘)，夜晚光线过亮(下午宿舍里面都没这么亮)，严重影响睡眠，建议12点后统一断电。（计科1171 ）**

答复：走廊灯是为保障住宿同学安全而设置的，只有5-10瓦/盏，亮度较小，晚上不能关闭。（答复单位：后勤集团）

**88.海安宿舍大院过了晚上12点总是有人大院内喝酒聊天，影响休息。 （金数1161）**

答复：我们会加强值班管理，加强巡查，及时处理，同学们发现公寓大院内有违纪行为也请及时向值班员或者辅导员报告。（答复单位：后勤集团）

**89.海韵很多层宿舍楼道的灯都是坏的，希望可以修理。（养殖1182）**

答复：已通知维修员进行更换。（答复单位：后勤集团）

**90.海宇宿舍个人插座未安装地线，用电不够安全。(建能1161)**

答复：所有插座都要求有安装地线，如有异常，请及时报修。（答复单位：后勤集团

**100.太多广告人员进入发广告，希望加强管理。（国贸1164）**

答复：公寓内禁止推销、商业宣传、派发传单，但往往此类人员都是学生或是学生摸样的人，较难分辨。在公寓门禁系统启用后，这些现象已大幅下降，所以，请同学们通过门禁系统时自觉刷卡，并且提高警惕，发现陌生人要及时报警。（答复单位：后勤集团）

**101.建议浴室安装门或帘布，整修花洒。（林学1162）**

答复：宿舍浴室都有门，如损坏请及时报修。（答复单位：后勤集团）

**102.有些宿舍走廊灯通宵不关，一来浪费学校电量，二来影响学生睡眠，希望宿舍走廊在晚上可以关闭不必要的走廊灯。（汉教1163 ）**

答复：走廊灯是为保障住宿同学安全而设置的，只有5-10瓦/盏，亮度较小，晚上不能关闭。（答复单位：后勤集团）

**103.宿舍晾衣服位置太小，不能满足需求，六个人的宿舍没地方晒衣服。(音教11713)**

答复：所有宿舍阳台都设有晾衣绳，也可以在大院晾衣架上晾晒。（答复单位：后勤集团）

**104.如学校有对宿舍进行修整的计划（比如：油漆施工），建议在暑期中期完成，否则新生（或者更新的）宿舍，味道太重，影响学生入住。（硕1603班）**

答复：今后我们会更加合理安排好维修工作。（答复单位：后勤集团）

**105.学校电费价格有点高，这个月清明放假没怎么开过，平常上午，下午都在上课，不怎么开空调，只有中午和晚上开。但是这个月电费却400多。这个电费实在有点贵。(会计1182)**

答复：学校严格执行市物价部门制定的收费标准，并且是通过控电系统自动计费。如果同学们怀疑电费有问题，请到收费室咨询收费员。（答复单位：后勤集团）

**（三）教室使用管理（7条）**

**106.二教、钟海楼、主楼、兴农楼、兴教楼、美术楼、体育馆等教室大部分没有空调，夏天上课时人多，室内温度过高，希望学校可以在教室内安装空调，或者加设风扇。（航海1182、电科1174、食品1174、食品1185、电气1184、电子1181、财管1174、会计1162、工管1181、工管1162、减灾1172 、海地1183 、大气1183、农资1181、环科1182、农资1182、制药1174、应化1181、环科1172 、建能1161、农学1171、计科1182、海渔1171、海渔1171、养殖1184、养殖1184 、养殖1183、养殖1183 、环设1161 、环设1171 、环设1181 、计科1182、英语1173 、通信1163、法学1184、政治1161、工管1172 、国贸1173、经济1171、行管、卓越1181 、生技1161 、园林卓越1172、林学1182、汉语言文学1163、汉教1164、秘书1172、汉教1161、编辑1181）**

答复：（1）钟海楼安装空调项目：经了解钟海楼教室安装空调项目已确定空调供应商，目前招标与采购中心正在与供应商签订合同。若工作开展顺利，估计在下学期开学时可以使用。（2）主楼教室安装空调项目：学校已经同意立项，并将空调安装项目经费列入2020年开支。后勤集团正启动前期工作，在学校有关职能部门配合和支持下，积极推进项目建设，争取早日投入使用。（答复单位：后勤管理处基建处）

**107.建议对舞蹈楼大部分排练厅的地胶做相关处理，学生、老师在排练时容易卡到脚趾，已多次受伤。（舞编1181）**

答复：舞蹈楼排练教室地胶项目已申购完毕，供货中，学院会继续跟进。（答复学院：中歌艺术学院）

**108.希望可以安排每个班一个专属的教室，周六日教室不锁门，保证学生有充足的创作绘画时间。（美术1171、环设1163、环设1181、环设1162 、环设1163）**

答复：每位需要周六日使用教室的学生都可以提前一天填好教室申请表，课室管理员就会按要求给学生们开放。（答复学院：中歌艺术学院）

**109.希望可以增加美术楼的投影，经常因为教室没有投影需要各种临时调换教室。（环设1173、环设1172）**

答：该建议我院将作为2020年实验室建设项目申报。（答复学院：中歌艺术学院）

**110.希望增加线上报修包括主楼、钟海楼、兴农楼、实验楼等在内教室设备（风扇、灯具、桌椅、黑板包括配备的粉笔不足等）的功能，让相关部门可以快速了解到相关的设备的故障问题，并及时进行维修，不至影响正常教学。（食安1173、食品1184、会计1163、工管1172、工管1181、国土1182、减灾1172、农资1182、制药1174 、应1184、建能1161、国贸1173 、动科1173、农学1171、动科1173、旅管1181、海渔1171、英语1181、海渔1171）**

答复：将加强对教室风扇、灯具、桌椅等检查维修工作，配备足够的粉笔，保证正常教学需要。教室的黑板是教育信息中心负责的。增加线上报修方面，已与有线上报修部门联系了解，并尽能设计安装相关软件，实行线上报修。（答复单位：后勤集团）

**111.申请课室问题。希望负责该工作的相关人员可以提高效率，减少失误；改善工作态度；简化申请机制，现有的申请流程过于繁琐。(器乐1171、会计1182、房管1172 、财管1172、园艺卓越1171、物联1162 ）**

答复：首先将加强对教室值班人员的教育管理，提高工作效率，改善服务态度，以为师生提供优质服务。其次课室是学校教学活动的重要场所，为保证正常上课和同学自习的需要，必须加强教室的使用管理。目前，学生临时借用教室开班会（或活动），由学生书面填表申请并经所在学院（或团委）审批同意后再到公共物业保洁服务部值班室办理教室临时借用手续，这个申请流程已经是很简化了。同时，亦希望学生自觉遵守学校教室管理规定，按规定使用好所借用的教室。这个学期，经检查发现，就存在个别学生未经申请批准就占用教室开展活动的现象，或者改变借用教室的用途，给教室管理使用造成不良影晌，同时增加了教室的日常管理难度。（答复单位：后勤集团）

**112.主楼616考研自习室的感应灯、灯管已经故障。报修给主楼工作人员时，对方不予理睬且态度恶劣。(食品卓越1161）**

答复：现已将灯管及时更换；对该名工作人员给予批评教育和相应的处罚。（答复单位：后勤集团）

**（四）公共水电维修（3条）**

**113.从海梦、海欢、海念路段宿舍多、学生多，晚上开电动车的人也多，但是路灯比较暗，容易发生事故，建议增加路灯数量或者增大路灯亮度。（园艺卓越1161、大气1183）**

答复：海梦、海念宿舍前两段马路去年已将庭院灯改造为高杆LED灯，晚上光线应很亮了；海欢前马路为双侧路灯，且马路又不大，晚上已很亮了。（答复单位：后勤集团）

**114.海涛、海霞、海鹰、海燕、海乐、海宁等宿舍水质问题，水管老化严重，出水全是黄黄的水，希望有关部门检测和改善一下水质，避免给学生健康带来问题，希望不要等到出了问题再去想补救措施，提前解决预防最重要。（硕1703班、轮机1183、会计1174、汉教1163 、汉教1163）**

答复：海涛、海霞、海鹰、海燕、海乐、海宁等宿舍水质问题，除海宁宿舍室内为镀锌管锈蚀有可能出现水质变黄外（根据工作计划，今年暑假将更换改造为PPR管），其余宿舍都是塑料管不存在此方面的问题，海乐才建几年，不存在老化问题。至于偶然出现水质变黄，是自来水公司外管或我校内管道维修所至。水质的检验方面，学校定期送检，均符合标准要求。（答复单位：后勤集团）

**115.海虹和二教b5中间那条下水道堵塞，下雨涌出很多黑黑的东西。（财管1168）**

答复：属地下排水管堵塞，属后勤处综合科负责，已上报并安排处理。（答复单位：后勤集团）

**（五）运输服务管理（5条）**

**116.学校的环校车问题，在校内建了很多站点，但是最后还是摆设，环校车还是和以前一样校门口直线到四饭，有些地方叫了司机也不会去。建议向公交车的方式学习，规定好线路按站点停靠。（会计1174、汉教1164、环设1172 ）**

答复：按照公交车按站点停靠这个方式很好，具体工作还要与环校车承包商协商，或合同到期后学校回收环校车运营权，学校统一来规划停靠站点。（答复单位：资产经营有限公司）

**117.环校车候车点过少，除了上下课高峰期，平时等车时间过长，希望可以改善。(音教1171)**

答复：环校车运营确实存在高峰、低谷的问题，已就环校车开停时间做了具体要求，欢迎同学们就具体的违规车辆及司机进行投诉。（答复单位：资产经营有限公司）

**118.建议环校车系统在线上支付的基础上保留刷卡消费，增加定位预约上车服务。（秘书1163班）**

答复：保留刷卡消费的提议非常好，这样能让信息化校园更趋完善。关于预约上车服务，根据目前的运营情况，短期内可能难以实现，但个性化信息订制服务是我们今后发展的方向。（答复单位：资产经营有限公司）

**119.希望增加校车数量与班次。（旅管1173）**

答复：为学校全体师生提供安全、舒适、快捷的运输服务，是我们交通运输服务部的工作宗旨，根据学校的课程安排及行政人员上下班的需要，目前学校已安排正常工作日（周一至周五）有53趟车来往霞山---主校区，非正常工作日（周六、日及节假日）有23趟车来往霞山---主校。若特殊情况或节假日，会根据学生流量情况适时增加接送学生的班次，以解决学生的乘车需求。（答复单位：后勤集团）

**120.部分校车经常不按时间表发车（常见提前发车），希望加强管理。（硕1704班）**

答复：感谢同学们对我们的服务提出的宝贵意见，我们一定加强管理做好运输服务工作。（答复单位：后勤集团）

五、其它问题（13条）

**121.三饭、四饭正门电动车乱停乱放，希望设警示牌警示学生。（生技1171、计科1171）**

答复: 三饭、四饭附近原已经划好电动车停车位置，希望同学们自觉按划定的位置停放。我处将在该位置设置警示牌，同时，对乱停乱放的电动车将移交交警处理。（答复单位：保卫处）

**122.校内存在有部分机动车、电动车占用人行道的情况，希望能采取措施处理。（软件1163、农资1182 ）**

答复：校内确实存在有部分机动车、电动车占用人行道的情况，主要是教学场所附近缺少停车场，加上电动车特多，占用人行道停车现象尤其严重。4月1日上午，学校召开“研究解决校园建设和管理问题紧急会议”，要求后勤管理处基建处牵头对湖光校区校园环境的整体规划进行重新调整，减少草坪绿地，增加广场数量及面积，增加校内停车场。整体规划重新调整并启动建设后，将会大大缓解停车难问题。（答复单位：保卫处）

**123.校门口电动车通道窄，上下课拥挤，存在安全隐患，建议学校开大门让电动车进出。（海资1161）**

答复：如果开中间大门让电动车进出，会造成汽车和电动车抢道的情况，这样将出现更大的安全隐患。在大门一侧专辟电动进出口，主要是为了大家的安全进出。（答复单位：保卫处）

**124.不论是私家车位还是电动车位，希望可以多划点停车位，现有停车位太少。（经济1171）**

答复：目前，校园内能划线停车的地方我处已经充分考虑。由于学校地势是南低北高，基于安全考虑，很多地方不适合划线停车，这个问题只有等待学校重新调整校园规划新建停车场后，才能得到有效解决。（答复单位：保卫处）

**125.建议早日公开说明下个学期起是否禁用电动车，学校外很多卖二手或全新电动车的人都在说不禁用，且使用假证，诱导学生购买。若禁用也希望有更好的出行手段，原来环校车设置上下车点的方案也没实施，即使实施了上下课高峰期各个教学楼都是等环校车的人，也很不方便。（动科1183）**

答复: 从2019年7月1日起，学校将根据湛江市电动车管理规定及我校有关规定，对符合在道路行驶的新国标电动车，并取得摩托车驾驶证的人员电动车，办理校内电动车临时通行证，具体办理时间和办法届时通知。请同学们不要购买二手车或不合格车辆。环校车设点及其服务问题,我处已多次催促资产经营公司及环校车公司抓紧解决。（答复单位：保卫处）

**126.不应全面禁止电动车，可以禁止部分电动车，只让持有驾照的人统一领新的通行证，允许其继续骑行电动车。（制药1185、养殖1181）**

答复：从2019年7月1日起，学校根据湛江市电动车管理规定及我校有关规定，对符合在道路行驶的新国标电动车，并取得摩托车驾驶证的人员电动车办理校内电动车临时通行证，具体办理时间和办法届时通知。（答复单位：保卫处）

**127.上下课期间能有保安人员维持一下交通，学生和电动车同行，道路拥挤，机动车逆向行驶，容易发生意外。（环设1172、工管1184）。**

答复：根据同学们的意见，我处每天中午尽量安排保安人员在教工球场十字路口维持交通，请同学们自觉遵守道路法规，不要超速超载，强行超车。（答复单位：保卫处）

**128.希望学校增加监控，特别是在一些环境昏暗的地方，降低校内电动车和其它物品被盗事件，保障学生生命财产安全。（秘书1163班、船舶1172 ）**

答复：学校领导高度重视学校视频监控系统的建设，第四期视频监控系统建设已到合同签订阶段，预计七月初可动工建设。（答复单位：保卫处）

**129.建议简化医疗保险报销手续。（秘书1172）**

答复：保险报销程序已经通过多种渠道宣传下去，如果材料齐全，按照规定准备，一般一次即可搞定。包括核算人员核算、医院负责人签字，然后即可去财务拿钱，程序不算复杂。（答复单位：校医院）

**130.校园网网速慢、信号差且经常掉线，网费价格过高，希望可以改善。（国土、行管1171、养殖1184 、农学1171、英语1176、生工1171 、大气1183 、轮机1182、能源1162、编辑1181 、动医1174、环设1182）**

答复：协调中国电信给予回复如下：一、目前校园网速为12M，学生如果有掉网或网速过慢的情况，可随时致电10000号或校内电信装维工程师前往检修，我们会督促装修人员及时处理；二、目前，湛江电信校园网再次提速需求已经完成设计方案，预计年内可实现；三、现时校园网的收费标准，严格按照粤价【2007】186号文规定及遵照校企协议执行。（答复单位：教育信息中心）

**131.鉴于目前各大饭堂圈存机器频繁出现故障，希望改善相关设备和适当增加充值饭卡的领款方式（食安1173、工商116、秘书1182、文学1168班、文学1163班、财管1172）**

答复：开学初期，学校的圈存服务器故障频发，导致圈存系统出现了多次无法使用的情况，我中心多次组织人力进行抢修，设备已经恢复正常。给同学们造成不便，我们也深表歉意。目前的一卡通系统已经运行了7年多时间，设备老化严重，圈存机数量不足，圈存渠道单一，严重影响了全校师生的正常生活。可喜的是，经过多方努力，新的一卡通系统已经在筹划之中，争取在下学期可以使用上新的一卡通系统，可以彻底摆脱圈存瓶颈。（答复单位：教育信息中心）

**132.希望在海大超市购物可以使用校园卡，热水卡也可以用校园卡，真正做到一卡通。（旅管1172）**

**诸如环校车、热水卡、电费、饭卡之类的，很多项目要交费，但是缴费的方式又都多种多样，极不便捷。建议线下需要刷卡的整合成一张一卡通，需要缴费的整合到同一个公众号或者小程序里线上缴费。（海渔1171、环设1172、计科1171 、计科1182 、文学1166、物联1161、海地1183、应化1181、工管1184 、房管1172、机制1165、食品1184、轮机1181、机制1165）**

答复：海大超市目前只是在四饭堂三楼使用了一卡通收费，其他地方还未实行，如有需要使用一卡通收费，可以由海大超市提出需求，中心校园卡管理部协调解决。热水系统，电费系统和一卡通系统不是同一个厂家的产品，如果要互相通用，需要进行对接。学校很快启动新的一卡通系统建设，我们也希望在新系统建设的同时，能有更多的系统接入新的一卡通系统中，真正做到一卡通用。（答复单位：教育信息中心）

**133.校内服务的缴费问题。诸如环校车、热水卡、电费、饭卡之类的，很多项目要交费，但是缴费的方式又都多种多样，极不便捷。建议线下需要刷卡的整合成一张一卡通，需要缴费的整合到同一个公众号或者小程序里线上缴费，而且可以把校内的实时电费对接到里面方便查询。（海渔1171、环设1172、计科1171 、计科1182 、文学1166、物联1161、海地1183、应化1181、工管1184 、房管1172、机制1165、食品1184、轮机1181、机制1165）**

答复：学生公寓控电系统已经对接学校校园卡，目前正在实施通过微信公众号实时查询和缴交电费，其他收费项目的整合，由学校教育信息中心等相关部门组织论证后实施。（答复单位：后勤集团）